

ДОКЛАД
стратегической сессии министерства труда, занятости
и социального развития Архангельской области об осуществлении
регионального государственного контроля в сфере социального
обслуживания граждан

Министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – министерство) осуществляется региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания граждан.

Все нормативные правовые акты, содержащие обязательные требования, опубликованы в свободном доступе в информационно-правовой системе «Законодательство России» и в разделе «Госконтроль» на официальном сайте Правительства Архангельской области.

Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания граждан на территории Архангельской области осуществляют сотрудники трех отделов управления социального развития:

отдела организации социального обслуживания;

отдела семейной политики;

отдела по делам ветеранов и инвалидов.

Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания граждан осуществляется за соблюдением юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, требований, предусмотренных федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также законами и иными нормативными правовыми актами Архангельской области в сфере социального обслуживания граждан.

Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания граждан осуществляется в соответствии с Положением о региональном государственном контроле в сфере социального обслуживания граждан, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 6 декабря 2017 года № 533-пп и административным регламентом осуществления регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания на территории Архангельской области утвержден постановлением Правительства Архангельской области от 18 ноября 2014 года № 474-пп.

В рамках действующего законодательства министерство осуществляет контрольно-надзорные мероприятия только в отношении поставщиков

социальных услуг, включенных в реестр. Включение организаций и индивидуальных предпринимателей в реестр является добровольным.

Осуществление контроля в сфере социального обслуживания граждан проводится по шести основным направлениям при использовании 29 проверочных листов, в том числе соблюдения:

прав граждан в сфере социального обслуживания;

порядков предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, проведения социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, а также срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания;

информационной открытости поставщиков социальных услуг;

порядка приема, перевода и выбытия получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке недееспособными, при предоставлении услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

условий взимания платы за социальные услуги;

обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг.

С июля 2020 года региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания осуществляется с применением риск-ориентированного подхода.

С целью учета риска нарушений обязательных требований подконтрольные объекты распределены на пять категорий по уровню возможных негативных последствий.

Разделение субъектов на категории осуществляется с учетом оценки тяжести потенциальных негативных последствий возможного несоблюдения обязательных требований, установленных законодательством Российской Федерации и Архангельской области, в соответствии с Положением о региональном государственном контроле в сфере социального обслуживания граждан, утвержденным постановлением Правительства Архангельской области от 6 декабря 2017 года № 533-пп:

а) к категории высокого риска относятся поставщики социальных услуг:

предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания совершеннолетним получателям социальных услуг и (или) получателям социальных услуг в возрасте от 3 до 18 лет (далее – несовершеннолетние получатели социальных услуг);

предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в ночное время предоставления социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг;

б) к категории значительного риска относятся поставщики социальных услуг:

предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в ночное время предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг;

предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в дневное время предоставления социальных услуг несовершеннолетним получателям социальных услуг;

в) к категории среднего риска относятся поставщики социальных услуг, предоставляющие социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в дневное время предоставления социальных услуг совершеннолетним получателям социальных услуг;

г) к категории умеренного риска относятся поставщики социальных услуг, предоставляющие социальные услуги в форме социального обслуживания на дому совершеннолетним и (или) несовершеннолетним получателям социальных услуг.

В случае, если поставщикам социальных услуг, отнесенным к категориям высокого, значительного и среднего риска, в течение последних двух лет выдавались предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований, оставленные без уведомления об исполнении, либо предписания об устранении выявленных нарушений, либо они привлекались к административной ответственности по статье 19.7 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, то им присваиваются категории чрезвычайно высокого, высокого и значительного риска, соответственно.

Распоряжением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 31 октября 2019 г. № 1314-р утвержден план проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год.

В соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2020 г. № 438 «Об особенностях осуществления в 2020 году государственного контроля (надзора), муниципального контроля

и о внесении изменения в пункт 7 правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» проверки были исключены из ежегодного плана проведения проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (распоряжение министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 27 апреля 2020 г. № 212-р, распоряжение министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 31 марта 2020 г. № 152-р).

Таким образом, в 2020 году плановые проверки не проводились.

Количество подконтрольных субъектов в 2020 году составило 79 единиц.

Распоряжением министерства от 13 августа 2020 г. № 398-р деятельность подконтрольных субъектов отнесена к пяти категориям риска. Сведения о количестве субъектов в каждой категории риска приведены в таблице.

Категории риска	проведенные контрольно-надзорные мероприятия					Общее количество субъектов (объектов)
	плановые проверки	внеплановые проверки	мероприятия без взаимодействия	административные расследования	выдача предостережений	
чрезвычайно высокого	-	-	-	-	-	3
высокого риска	-	-	-	-	-	34
значительного риска	-	-	-	-	-	14
среднего риска	-	-	-	-	-	9
умеренного риска	-	-	-	-	-	14
категория риска не определена						5*
Общее количество	-	-	-	-	-	79

*- Организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги на территории Архангельской области, включены в Реестр поставщиков социальных услуг в Архангельской области после 1 августа 2020 года.

В 2020 году министерством предписания об устранении выявленных нарушений не выдавались.

Мероприятия по контролю без взаимодействия с проверяемыми лицами не осуществлялись.

Административные расследования не проводились в связи с отсутствием оснований для их проведения.

Предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований не выдавались.

Ввиду исключения контрольно-надзорных мероприятий из ежегодного плана проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год составить описание наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований (типовых нарушений) по результатам плановых проверок за истекший период 2020 года не представляется возможным.

В 2019 году наиболее часто встречающимися были следующие нарушения обязательных требований.

Содержание нарушения	Количество нарушений, % от общего числа нарушений в 2019 году
1	2
Нарушения в части информационной открытости поставщиков социальных услуг	30 (65,97 %)
Нарушения в части обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам поставщика социальных услуг	8 (18,57 %)
Нарушения в части соблюдения прав граждан в сфере социального обслуживания	4 (8,25 %)
Нарушения в части условий взимания платы за социальные услуги	2 (5,15 %)
Нарушения в части порядков предоставления социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, а также срочных социальных услуг в стационарной социальной обслуживания	1 (2,06 %)

С целью снижения количества нарушений обязательных требований поставщиками социальных услуг Архангельской области министерством выполнены следующие профилактические мероприятия:

1) актуализировано [руководство](#) по соблюдению обязательных требований, утверждено 11 января 2021 года;

2) подготовлено и опубликовано [обобщение практики](#) осуществления министерством труда, занятости и социального развития Архангельской области регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания за 2020 год;

3) [Доклад о выполнении программы профилактики нарушений обязательных требований](#) в 2020 году утвержден и размещен на сайте Правительства Архангельской области.

4) Проверочные листы утверждены постановлением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 27 февраля 2018 года № 6-п;

5) проведена стратегическая сессия по вопросам выявления и снижения административных барьеров, препятствующих осуществлению предпринимательской деятельности в сфере социального обслуживания;

6) разработан перечень субъектов государственного контроля в сфере социального обслуживания граждан, деятельность которых отнесена к категории чрезвычайно высокого, высокого, значительного, среднего и умеренного риска, утвержденный распоряжением министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области от 19 августа 2020 года № 398-р;

7) обеспечено размещение и актуализация на сайте Правительства Архангельской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на интерактивном портале министерства перечней нормативных-правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых является предметом контроля.

В целях минимизации нарушений обязательных требований поставщиками социальных услуг министерством предпринимаются следующие меры:

выдача предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;

информирование подконтрольных субъектов об изменениях в действующем законодательстве.

Согласно плану мероприятий по профилактике нарушений обязательных требований в 2021 году министерством будет проделана следующая работа.

1. до 1 июля 2021 г. будет актуализирован перечень правовых актов, содержащих обязательные требования, утвержденный распоряжением министерства от 16.06.2017 № 653-р, а также проверочные листы и руководство по соблюдению обязательных требований. Актуальная редакция вышеуказанных правовых актов будет размещена в разделе «Госконтроль» на официальном сайте Правительства Архангельской области;

2. граждане и организации будут проинформированы об основных нормах Федерального закона № 248-ФЗ, новых положениях об осуществлении государственного контроля (надзора) путем размещения сведений на официальных сайтах Правительства Архангельской области и на сайте министерства;

3. до 1 августа 2021 г. будет актуализирован перечень подконтрольных субъектов по категориям риска в соответствии с риск-ориентированным подходом;

4. направление предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (при наличии оснований).